

# Mengenali McDonald's Malaysia

---

**Fakta-fakta HALAL**



# FAKTA-FAKTA RINGKAS TENTANG STATUS HALAL

## McDonald's Malaysia



McDonald's adalah antara **Restoran Khidmat Segera Pertama** yang **Menerima Pensijilan Halal** Malaysia dari JAKIM pada awal 90-an.



Kesemua makanan dan minuman yang dihidangkan oleh McDonald's Malaysia dijamin **100% HALAL** oleh JAKIM dan lain-lain badan Pensijilan Halal dari luar negara yang diluluskan oleh JAKIM.

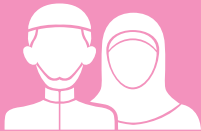
### Sistem Jaminan Halal McDonald's Malaysia:-

1. Memastikan Sumber Bahan Mentah dan peralatan adalah Halal.
2. Memastikan tidak berlaku pencemaran silang Halal.
3. Memastikan Sistem Jaminan Halal dilaksanakan bersama sistem operasi, kualiti dan keselamatan makanan yang telah sedia ada.



### 2 ORANG PAKAR SYARIAH

bebas yang bertauliah dan bukan kakitangan McDonald's telah dilantik sebagai penasihat syariah kepada Jawatankuasa Halal Dalam.



Dapur McDonald's sentiasa mempunyai sekurang-kurangnya **dua pekerja Islam** untuk memenuhi piawaian pensijilan.



McDonald's Malaysia dimiliki oleh Syarikat Lionhorn Pte. Ltd. dari Arab Saudi. Ia adalah entiti perniagaan yang **dimiliki 100% orang Islam** dan membayar zakat perniagaan kepada pusat-pusat zakat di Malaysia.



Kakitangan kami diwajibkan mengambil **Suntikan Tifoid** daripada pusat kesihatan yang diiktiraf oleh kerajaan sebelum bekerja di restoran.



Kakitangan kami juga harus **menuruti kod etika pekerja dan amalan kebersihan** yang baik untuk memastikan syarat Halal dipatuhi.

# Halal di McDonald's – KEPERLUAN ANDA, KEUTAMAAN KAMI

Untuk memastikan komitmen Halal kami berterusan, Jabatan Hal Ehwal Halal dan Jawatankuasa Halal Dalam McDonald's Malaysia yang ditubuhkan, terdiri daripada ahli jawatankuasa yang berkelayakan. Pasukan ini bertanggungjawab untuk memastikan Sistem Jaminan Halal McDonald's Malaysia sentiasa dipatuhi oleh seluruh kakitangan di dalam organisasi.

## AHLI JAWATANKUASA HALAL DALAMAN



# PEMBEKAL YANG DIYAKINI

---

McDonald's Malaysia hanya berurusan dengan pembekal-pembekal yang mempunyai Sijil Halal dari JAKIM atau BADAN PENGIKTIRAFAN HALAL luar negara yang diluluskan oleh Jakim. Kami mempunyai pembekal utama untuk daging lembu dan ayam, roti, sos resepi istimewa dan minuman.

Sebarang menu baru, perubahan pada menu, pertukaran bahan mentah dan pertukaran pembekal, perlu mendapat pengesahan dari pihak JAKIM.

Setiap proses mempunyai senarai semak yang bermula dari perladangan, pusat penyembelihan ke kilang pemprosesan untuk memastikan keperluan Halal yang ditetapkan oleh JAKIM dipatuhi. Komitmen ini merupakan amanah kami dan pihak pembekal untuk memastikan apa yang kami sediakan dari ladang hingga ke pinggan adalah Halal.



# LOGISTIK DAN PERGUDANGAN

---

Bagi memastikan rantai proses Halal kami tidak terjejas, kami juga memastikan logistik dan gudang yang digunakan memiliki Sijil Halal Malaysia yang dikeluarkan oleh JAKIM.

McDonald's mengamalkan pembelian berpusat di mana semua pembekal termasuk dari luar negara akan menghantar produk ke pembekal gudang pengagihan dan logistik sebelum dihantar ke restoran 3 atau 4 kali seminggu.





## KUALITI DAN KESELAMATAN MAKANAN

---

Keselamatan dan kesejahteraan para pelanggan merupakan keutamaan kami, dan kami sentiasa mematuhi amalan-amalan kualiti dan keselamatan makanan yang tertinggi dan dihasilkan mengikut syarat-syarat keperluan Halal yang ketat.

Setiap bahan makanan yang digunakan menjalani pemeriksaan keselamatan dan kualiti menyeluruh. Contohnya, para pembekal daging kami turut dianugerahkan Tanda Kesihatan Veterinar oleh Jabatan Perkhidmatan Veterinar. Ini bermakna mereka telah menepati segala peraturan pemeriksaan veterinar.

Kami turut memastikan pematuhan piawaian-piawaian lain seperti Supplier Quality Management System (SQMS) dan sistem Hazard Analysis Critical Control Point (HACCP). Ini bermakna makanan kami sentiasa selamat untuk dimakan.

Kakitangan restoran kami juga dilatih untuk memastikan tahap keselamatan makanan dan langkah-langkah pengekalan kualiti dipatuhi. Senarai Semak Keselamatan Makanan yang memeriksa suhu makanan serta tarikh luput setiap produk turut dilengkapi setiap hari bagi memastikan aspek keselamatan makanan kami terjamin.

# KEBERSIHAN di McDonald's

Halal bukan saja merangkumi hal-hal berkaitan makanan malah termasuk kebersihan. Penting untuk kami memastikan setiap premis dan makanan serta minuman yang dihidangkan mencapai standard kebersihan yang tinggi.

JAKIM juga sentiasa menjalankan pemeriksaan berkala bagi memastikan pematuhan syarat-syarat Halal di tempat penyimpanan, penghidangan, pengendalian dan pembungkusan.

Pengurusan restoran kami juga merangkumi pembangunan lestari alam sekitar seperti menggunakan pembungkusan makanan yang mesra alam dan mengitar semula minyak masak kepada biodiesel untuk kegunaan trak penghantaran bekalan kami.

## Antara amalan-amalan kebersihan yang sentiasa dilaksanakan di restoran kami:

**Polisi Pembasuhan Tangan** sekurang-kurangnya sekali setiap satu jam. Setiap kru juga perlu membasuh tangan sebelum memulakan kerja dan setiap kali balik ke stesen penyediaan.



Stesen penyediaan akan dibersihkan sebelum menu sarapan pagi ditukar ke menu makan tengah hari.



Semua alatan kecil dibasuh dan dinyahkuman sekurang-kurangnya setiap 4 jam.



Lebih daripada 70 kain digunakan untuk mengelap dalam sehari.



Sarung tangan wajib dipakai semasa mengendalikan makanan.



Setiap makanan mentah dan yang telah dimasak tidak boleh bercampur bagi mengelakkan sebarang pencemaran silang.



# Halal & Hidangan di McDonald's

## SOALAN-SOALAN YANG SERING DIKEMUKAKAN

---



**S: Benarkah dakwaan di media sosial bahawa sos McDonald's mengandungi bahan tidak Halal yang dikenali sebagai LM10?**

**J: TIDAK BENAR.** Kesemua produk yang dihidangkan di restoran-restoran kami di Malaysia, termasuk sos-sos yang digunakan adalah dijamin 100% Halal oleh JAKIM serta badan-badan pensijilan Halal dari luar negara yang diluluskan oleh JAKIM. Bahan LM10 yang dimaksudkan tidak pernah digunakan dalam sebarang produk kami.



**S: Benarkah dakwaan di media sosial bahawa kopi McDonald's mengandungi lemak khinzir?**

**J: TIDAK BENAR.** Kesemua produk yang dihidangkan di restoran-restoran kami di Malaysia adalah dijamin 100% Halal oleh JAKIM serta badan-badan pensijilan Halal dari luar negara yang diluluskan oleh JAKIM. Kami juga mematuhi standard kualiti dan keselamatan makanan yang ketat bagi memastikan hidangan yang disajikan adalah berkualiti tinggi.





**S: Adakah McD mempunyai Penasihat Syariah?**

**J:** McDonald's mempunyai dua orang penasihat syariah dari luar. Mereka merupakan penasihat penasihat bebas yang dilantik oleh McDonald's Malaysia bagi tujuan membantu, menasihati dan memberi bimbingan kepada syarikat dan jawatan Kuasa Halal Dalaman berkaitan dengan isu-isu yang melibatkan hukum syarak.

**S: Benarkah dakwaan bahawa makanan McDonald's tidak mereput walaupun setelah disimpan bertahun-tahun?**



**J:** Makanan McDonald's turut mereput sama seperti makanan yang anda sediakan di rumah. Bagaimanapun, perlu diingat bahawa mikroorganisma yang menyebabkan proses pereputan memerlukan bahan-bahan seperti kelembapan, nutrien, suhu yang bersesuaian dan masa untuk tumbuh. Jika salah satu atau lebih daripada elemen tersebut tidak wujud, bahan makanan itu tidak akan mereput dengan secepat itu. Contohnya, jika tahap kelembapan adalah rendah, makanan itu akan lebih cepat menjadi kering dan lebih lambat mereput.



**S: Saya pernah melihat video di mana lembu dimasukkan hidup-hidup ke dalam mesin untuk dikisar. Benarkah proses tersebut berlaku di McDonald's?**

**J: TIDAK BENAR** sama sekali. Dakwaan itu adalah tidak munasabah dan video itu langsung tiada kaitan dengan McDonald's.



**S: Benarkah McNuggets Ayam McDonald's yang diteliti menerusi mikroskop mengandungi bahan aneh yang menyerupai bulu-bulu halus?**

**J:** McNuggets Ayam kami diperbuat daripada bahan-bahan berkualiti dan disediakan oleh para pembekal yang sentiasa mematuhi kesemua peraturan keselamatan makanan yang ditetapkan. Di Malaysia, McNuggets Ayam kami dibuat sepenuhnya daripada daging ayam (bahagian dada), tepung tempura rangup dan bahan perisa yang diluluskan.

**S: Adakah roti burger McDonald's mengandungi bahan "azodicarbonamide" yang dikatakan turut digunakan dalam pembuatan tikar yoga?**



**J:** Bahan "azodicarbonamide" tidak digunakan dalam pembuatan roti kami. Roti burger kami dibekalkan oleh pembekal tempatan yang sentiasa mematuhi syarat-syarat kualiti, keselamatan dan Halal yang ditetapkan.



**S: Apakah peratusan bahan makanan yang McDonald's peroleh daripada pembekal tempatan?**

**J:** 50% daripada bahan makanan McDonald's diperolehi daripada pembekal tempatan. Antaranya bekalan daging ayam, telur dan roti burger.



**S: Benarkah dakwaan yang kononnya dibuat oleh seorang chef antarabangsa, Jamie Oliver, bahawa daging lembu McDonald's mengandungi bahan yang dikenali sebagai 'pink slime' atau 'ammonium hydroxide', yang dikatakan boleh memudaratkan kesihatan?**

**J: TIDAK BENAR.** McDonald's Malaysia tidak pernah menggunakan bahan 'ammonium hydroxide' dalam kepingan daging yang digunakan. Malah, kepingan daging lembu kami diperbuat daripada 100% daging lembu. Bekalan daging lembu kami diimport dari Australia dan diperolehi daripada pembekal-pembekal yang diiktiraf Halal oleh JAKIM atau lain-lain Badan Pensijilan Halal dari luar negara yang diluluskan oleh JAKIM. Bekalan ini kemudiannya diproses menjadi kepingan daging oleh pembekal tempatan utama protein kami. Pembekal utama kami juga turut mengeksport hasil keluran mereka ke pasaran McDonald di negara-negara yang mempraktikkan halal seperti Arab Saudi, Kuwait, Oman dan sebagainya.



**S: Bagaimana saya boleh mendapatkan kepastian tentang status Halal McDonald's?**



**J:** Anda boleh menghubungi Hab Halal JAKIM ditalian 03-88925000 atau layari direktori halal di [www.halal.gov.my](http://www.halal.gov.my) bagi mendapatkan pengesahan tentang status Halal restoran kami. Manakala bagi sebarang kemusykilan dan penjelasan berkenaan isu-isu halal yang viral, boleh layari laman FB Bahagian Hab Halal JAKIM. Di samping itu, anda juga boleh menonton video tentang komitmen Halal McDonald's di laman web [www.mcdonalds.com.my](http://www.mcdonalds.com.my).



**Gerbang Alaf Restaurants Sdn. Bhd.**  
[No. Syarikat 198001011565 (65351-M)]

Level 6, Bangunan TH Damansara Uptown 3, No. 3,  
Jalan SS21/39, 47400 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan  
**Tel:** 03-7843 3388

[www.mcdonalds.com.my](http://www.mcdonalds.com.my)



[Facebook.com/My.McDonalds](https://www.facebook.com/My.McDonalds)